

Second
Home

Kinderopvang



Beleid Veiligheid – Gezondheid

BSO “ Het Spectrum”

Inhoudsopgave

1.0 Voorwoord

2.0 Missie en visie veiligheid en gezondheid

2.1 Missie

2.2 Visie

2.3 Doelen

3.0 Grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid

3.1 Fysieke veiligheid

3.1.1 Vallen van hoogte

3.1.2. Vallen van grote hoogte binnen de groeps- en bewegingsruimtes BSO

3.1.3. Vallen van grote hoogte tijdens buiten spelen

3.2. Verstikking

3.2.1 Vergiftiging

3.2.2 Verbranding

3.2.3. Verdrinking

3.2.4. Sociale veiligheid

3.2.5 Kindermishandeling

3.2.6 Vermissing

3.2.3 Vervoeren van kinderen

3.3 Gezondheid

3.3.1 Besmetting ziektekiemen

3.3.2 Voedselvergiftiging

4.0 Omgaan met kleine risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid

5.0 Risico-inventarisatie

5.1 Preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid

5.2 Preventieve maatregelen op het gebied van gezondheid

5.3 Protocollen en werkinstructies

6.0 Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

6.2 Vierogenprincipe

6.3 Achterwachtregeling

7.0 EHBO-regeling

8.0 Beleidscyclus

8.1 Plan van aanpak

8.2 Evaluatie

9.0 Communicatie en afstemming intern en extern

9.1 Intern

9.2 Extern

10.0 Ondersteuning en melding van klachten

10.1 Klachtenregeling

BIJLAGE 1 Huisregels kinderen

BIJLAGE 2 Gedragsregels Kinderopvang

BIJLAGE 3 Preventie maatregelen/huisregels op het gebied van veiligheid

BIJLAGE 4 Preventie maatregelen/huisregels op het gebied van gezondheid

BIJLAGE 5 COVID 19

BIJLAGE 6 Achterwacht

BIJLAGE 7 Protocol Varen

1. Voorwoord

Er zijn weinig plaatsen in onze samenleving waar veiligheid en gezondheid zo essentieel zijn als in de kinderopvang. Niet alleen voor de kwetsbare groep jonge kinderen, maar ook voor hun pedagogisch medewerkers. Hun welzijn als medeopvoeders van onze kinderen is van wezenlijk belang. Een goede ontwikkeling begint bij het feit dat een kind zich veilig moet voelen in de opvang. Wanneer een kind zich veilig voelt heeft het namelijk de ruimte om zich te ontwikkelen. Daarbij is een veilige locatie dus van belang zodat kinderen ook gestimuleerd kunnen worden om grenzen te verkennen. Dit blijft altijd een spanningsveld: Wanneer is het veilig genoeg? Kinderen hebben nou eenmaal de ruimte nodig om dingen te ontdekken en dit gaat vaak gepaard met veilige en minder veilige situaties. Veel eisen omtrent de veiligheid die wordt aangeboden in een ruimte staan al vastgelegd in de wet kinderopvang. In het kader van het nieuwe toezicht wordt dit nog verder aangescherpt. VeiligheidNL werkt nauw samen met de toezichthouders en volgt de ontwikkelingen op de voet.

Voor u ligt het beleidsplan veiligheid en gezondheid van Buitenschoolse opvang Second Home. Mede door dit beleidsplan wordt duidelijk gemaakt hoe we op onze locatie te werk gaan. Het beleidsplan heeft als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van een artikel uit de wet IKK die zegt dat vanaf 2018 iedere Kinderopvangorganisatie een beleidsplan veiligheid en gezondheid moet opstellen gesprekken gevoerd met medewerkers. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid komt in plaats van de risico inventarisatielijst. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-speel- en leefomgeving.

Mevrouw Mariam Talhaoui is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid wat is geschreven door haar samen met de locatiemanagers. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid dan ook uitdragen. Om deze reden zal er vanaf heden dan ook in elk team overleg een thema, of een onderdeel van een thema uit het beleid veiligheid en gezondheid op de agenda staan. Dit om onszelf up to date te houden omtrent dit beleid en er bewuster mee om te gaan. Mochten er veranderingen zijn in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, kunnen we direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Het plan wordt op onze website beschikbaar gesteld voor medewerkers, ouders en andere belanghebbende.

2.0 Missie en Visie veiligheid en gezondheid

In dit hoofdstuk is beschreven wat de missie en visie is van Second Home Kinderopvang ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wij vinden het belangrijk om onze visie op de ontwikkeling van het kind hierin te betrekken.

2.1 Missie

Second Home Kinderopvang biedt ouders professionele opvang voor kinderen van 0 - 13 jaar. Kinderen krijgen de mogelijkheid om zich vanuit een veilige basis zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen, aangepast aan de ontwikkelingsfasen, mogelijkheden en talenten van elk individueel kind.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- - Kinderen af te schermen van grote risico's;
- - Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;
- - Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Buitenschoolse opvang Second Home staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Buitenschoolse opvang wordt gezien als een aanvulling op de opvoeding thuis. Het is daarom van belang dat er goede zorg wordt verleend aan de kinderen. Er wordt gewerkt vanuit ons pedagogisch beleidsplan, waarbij aan de communicatie met ouders veel waarde wordt gehecht.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn het bewust zijn van mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op grote risico's en het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

2.2. Doelen:

Buitenschoolse opvang Second Home heeft zich als doel gesteld om kwalitatieve, pedagogisch verantwoorde evenals betaalbare kinderopvang te verlenen in Almere, waarin veel aandacht is voor beweging, muziek en gezond eten. Naast dagopvang voor baby's en peuters biedt Second Home Kinderopvang ook buitenschoolse opvang voor oudere kinderen aan. De kinderen zullen hun dag moeten besteden zonder hun ouders, en wij hebben als doel gesteld om die kinderen die veilige plek te geven waarin dat mogelijk is. We willen kinderen een veilige basis geven, waarin het contact met de ouders wordt gestimuleerd, maar waarin ook aandacht wordt besteed aan de scheiding tussen ouder en kind in de periode dat hij of zij op de Buitenschoolse opvang doorbrengt. Dit speelt een rol in het ontwikkelingsproces van het kind naar zelfstandigheid. De belangrijkste doelstelling van de Buitenschoolse opvang Second Home is, om kinderen ongestoord en in een veilige en gezonde omgeving te laten spelen en te ontspannen. Hierin vervullen bewegen en muziek ook een rol.

3.0 Grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid

- Vallen van hoogte
 - Trap
 - Verstikking
 - Vergiftiging
 - Verbranding
- Verdrinking Sociale veiligheid:
 - Grensoverschrijdend gedrag
 - Kindermishandeling
 - Vervoeren van kinderen
- Vermissing Gezondheid: Meest voorkomende infecties zijn:
 - Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken na de toiletgang = kruisbesmetting)
 - Voedselinfectie of voedselvergiftiging
 - Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
 - Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

In dit hoofdstuk van het gezondheid en veiligheidsplan beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij horende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we je graag naar de bijlages waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in 2018 is uitgevoerd.

Fysieke veiligheid:

Ten aanzien van de fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

3.1.1: Vallen van hoogte.

Genomen maatregelen zijn:

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes ergens op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

* Er staat altijd een leidster buiten, Kinderen wordt geleerd zorgvuldig en rustig buiten te spelen. Bv klimmen op het hek mag niet.

3.1.2. Vallen van grote hoogte binnen de groeps- en bewegingsruimtes BSO

Binnen deze vestiging hebben wij geen trappenhuis of iets waar kinderen vanaf kunnen vallen. Het is een kleine vestiging

Genomen maatregelen:

- Geen meubels of spullen op de gang laten, staan bij de opeen relingen, waar kinderen op zouden kunnen klimmen.
- Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitprobeerde en grijpen de pm-ers in waar dat noodzakelijk is.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

Hangen over reling:

- De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.
- Pm-ers hebben een observerende rol. Indien nodig bespreken zij met de kinderen de risico's. Vallen van grote hoogte:
- Pm-er gaat naar kind en belt voor een EHBO-er/BHV-er en andere collega om eventuele kinderen op te vangen.

EHBO-er/BHV-er bekijkt de verwondingen afhankelijk van de ernst wordt 112 ingeschakeld.

- Pm-er brengt ouders op de hoogte.

3.1.3. VALLEN VAN GROTE HOOGTE TIJDENS BUITENSPELEN.

Het protocol buiten spelen is ontwikkeld, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is. Deze risico's aanvaard onze BSO tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. Waar de pmers denken extra ondersteuning denken te geven zal dat zo veel mogelijk gebeuren te denken valt dan bv aan het klimmen op een glijbaan, hier zal dan een pm-ers bij gaan staan ter controle en zo nodig hulp.

Genomen acties en/of maatregelen:

- Kinderen spelen die buiten spelen mogen niet over het hek klimmen. Kinderen die zich niet aan de afspraak houden worden rustig op de gevaren van het vallen gewezen.
- Pm-ers zijn alert op het speelgedrag van kinderen. Benoemen de risico's van het spel.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Pm-er gaat naar kind en belt voor een EHBO-er/BHV-er en andere collega om eventuele kinderen op te vangen.
- EHBO-er/BHV-er bekijkt de verwondingen afhankelijk van de ernst wordt 112 ingeschakeld.
- Pm-er brengt ouders op de hoogte.

3.2. Verstikking.

Genomen maatregelen zijn:

Verstikking bij een (jong) kind is een groot risico . Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt.

* tijdens eten, rustig aan tafel, niet schrokken.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- In het geval van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de pm-ers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een BHV of Kinder-EHBO diploma.
- Pm-er brengt ouder op de hoogte.

3.2.1. Vergiftiging.

Genomen maatregelen zijn:

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten ondanks we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

Genomen acties en/of maatregelen:

- In het hygiëne veiligheid en gezondheid protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden (het kastje boven de magnetron) buiten bereik van kinderen.
- Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven protocol buiten spelen.
- Samen met medewerkers is afgesproken dat zij hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen. Hiervoor gebruikt men de voorraadhokken op de desbetreffende afdeling.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de gevaren van middelen die schadelijk zijn voor de gezondheid van kinderen.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- In het geval van vergiftiging door voedsel en of andere materialen zijn de pm-ers opgeleid om te handelen mocht een kind zichzelf vergiften. Allen hebben ze een BHV of Kinder-EHBO diploma.
- Pm-er brengt ouder op te hoogte.
- * Op iedere groep is een gif wijzer aanwezig, om bij incidenten toch te weten wat te doen.
- * Medicijnen voor kinderen zitten in een afsloten medicijnenkast op een hoogte waar de kinderen niet bij kunnen.

3.2.2. Verbranding.

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen. Binnen Second Home Kinderopvang zijn er zowel binnen als buiten grote gevaren te ontdekken.

Genomen acties en/of maatregelen:

- We werken volgens het protocol warmte en zon.
- Medewerkers hebben met elkaar afgesproken voorzichtig om te gaan met warme dranken. Wanneer kinderen bij ons thee drinken gebeurt dit aan tafel. De thee wordt lauwwarm aangeboden.
- Kinderen alleen onder begeleiding van een PM/volwassenen in de keuken laten.
- Waterkokers worden achter op de aanrecht geplaatst.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- In het geval van verbranding zijn de pm-ers opgeleid om te handelen mocht een kind zich verbranden. De meeste hebben ze een BHV of Kinder-EHBO diploma.
- Pm-er brengt ouder op de hoogte.

* Er wordt op de Buitenschoolse opvang nooit gebruik gemaakt van echt vuur. Er is een rookverbod voor pedagogische medewerkers.

* Met verjaardagsfeestjes worden er geen kaarsjes uitgeblazen. We werken hooguit met kaars verlichting op batterijen.

* Leidsters die thee willen drinken zetten deze niet op tafel in nabijheid van de kinderen. Er wordt nooit thee gedronken met een kind op schoot.

* De wastafel waar kinderen hun handen wassen geeft uitsluitend koud water af.

3.2.3. Verdrinking. Genomen maatregelen zijn:

*Wanneer de kinderen van de BSO gaan zwemmen met een uitje, mogen enkel alleen de kinderen mee die minimaal een A zwemdiploma hebben. De leiding zwemt ook mee en bij het zwembad lopen er ook veel badmeesters en juffen rond.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Kind wordt uit het water gehaald.
- De pm-er schakelt collega's en BHV/EHBO in. Pm-ers zijn opgeleid tot het handelen bij verdrinking.
- Ouders en management worden op de hoogte gebracht.
- Indien nodig wordt 112 gebeld.

3.2.4. Sociale veiligheid.

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: - Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen:

* Zie 6.1

3.2.5. Kindermishandeling. Genomen maatregelen:

*- Wij streven naar een zo open mogelijk professioneel werkklimaat waarin de drempel laag is voor personeel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen.

- Wij zorgen dat pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers nog niet aan het werk gaan voordat er een goedgekeurde VOG binnen is.

- Wij hebben een inrichting met veel ramen (ook naar buiten) voor een goede transparantie.

- Wij zorgen voor veiligheid doordat ouders en verzorgers onaangekondigd binnen kunnen komen door een persoonlijke toegangscode. Onbekende mensen moeten eerst aanbellen.

Zij kunnen niet zomaar binnen lopen.

- Wij zorgen voor veiligheid doordat andere personen dan ouders (of vaste opa of oma bv.) zich altijd moeten legitimeren bij het ophalen. Er moet van tevoren dus worden doorgegeven of iemand anders het kind komt halen en wie dit is. Is dit niet het geval dan worden de ouders gebeld voor bevestiging voor een kind wordt meegegeven.

De genomen maatregelen zijn:

- De medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en wordt in de praktijk toegepast;
- De pedagogisch medewerkers hebben de training van de meldcode gevolgd;
- De leidinggevenden hebben de training voor aandachtsfunctionaris gevolgd;
- Er wordt op de groepen gebruik gemaakt van een registratieformulier. Het formulier dient ervoor om de zorgen over een kind te registreren. Hierdoor krijg je als pedagogisch medewerker inzichtelijk over welke bijzonderheden/opvallendheden het

gaat. Hoe vaak en wanneer dit voorkomt en of je dit wel/niet met de ouders bespreekt en zo ja hoe zij hierop reageren;

3.2.6. Vermissing.

Genomen maatregelen:

- * Bij een wandeling moeten de kinderen twee aan twee aan de hand lopen.
- * De kinderen worden in de speeltuin regelmatig geteld.
- * Bij uitjes voor extra begeleiding zorgen. En worden de kinderen in groepjes verdeeld met een vaste begeleider.
- * Minstens een leidster draagt een mobiele telefoon bij zich.
- * Kinderen dragen allemaal een t-shirt of hesje met het second home telefoonnummer erop.

3.2.7. Vervoeren van kinderen:

Iedere dag worden er kinderen bij Second Home Kinderopvang vervoerd van school naar de BSO of vanuit de BSO naar school. Wij bieden de ouders ook een haal en brengservice aan vanuit huis naar de opvang en vanuit de opvang naar huis. Dit gebeurt lopend, Stint of auto. In overleg met ouders mogen oudere BSO-kinderen zelfstandig van en naar school lopen/fietsen of vanuit Second Home naar huis gaan. De ouders ondertekenen dan het toestemming formulier van Second Home. In dit geval is Second Home Kinderopvang niet verantwoordelijk voor het kind, gedurende deze periode.

Second Home Kinderopvang is zich ervan bewust dat er op een correcte en verantwoordelijke manier met vervoeren van kinderen omgegaan moet worden. Hieronder staat beschreven hoe Second Home Kinderopvang hiermee omgaat.

Doelgroep:

Pedagogisch medewerkers, ouders/verzorgers en kinderen die Second Home Kinderopvang bezoeken

Doel:

Dit protocol beschrijft de afspraken en regels die Second Home Kinderopvang hanteert tijdens vervoeren hoe hier binnen Second Home Kinderopvang mee wordt omgegaan.

Richtlijnen lopen

- De pedagogisch medewerker loopt samen met de kinderen van en naar school/ Second Home Kinderopvang. Hiervoor vinden wij de norm van 1 volwassenen op 10 kinderen acceptabel. De groepssamenstelling en het verkeersrisico kunnen noodzakelijk zijn voor het verkleinen van de groep of de inzet van een extra leidster.
- De pedagogisch medewerker hanteert duidelijke afspraken met de kinderen: de kinderen lopen samen als groep onder toezicht van de pedagogisch medewerker, wachten op elkaar, wachten bij oversteken, enz.

Richtlijnen vervoer per Stint

- De Stint is een nieuw soort elektrisch voertuig, en valt hiermee in een nieuwe categorie voertuigen; de zogenaamde 'aangewezen bromfiets'. Voor een 'aangewezen bromfiets' gelden de volgende regels:
 - Er geldt geen rijbewijsplicht
 - Er geldt geen helmplicht
 - De maximumsnelheid is 25 km per uur
 - De minimumleeftijd is 18 jaar (tenzij de bestuurder gehandicapt is)
 - Verlichting is verplicht en mag via losse lampjes
 - Bestuurders moeten zo veel mogelijk rechts houden en mogen niet met z'n tweeën naast elkaar rijden
 - Bestuurders moeten het fietspad gebruiken als dat er is;

- Het is verboden te bellen tijdens het rijden
- De kinderen die door Second Home vervoerd worden dienen zittend in de Stint vervoert te worden.
- De pedagogisch werker houdt zich aan de verkeersregels zoals deze gesteld zijn in Nederland.

Maatregelen:

Veiligheid tijdens het lopend vervoer

De afspraken hierover zijn:

- De groepsleiding hebben altijd een lijst met alle op te halen kinderen. Tevens zorgen zij voor een voldoende opgeladen mobieltje.
- De groepsleiding neemt altijd de veiligste weg. Denk hierbij aan zebrapaden, stoplichten en voetgangerspaden.
- De groepsleiding steekt pas over als er totaal geen verkeer in zicht is of als het verkeer tot volledige stilstand is gekomen.
- De groepsleiding haast zich nooit!
- De groepsleiding neemt altijd dezelfde route.
- De groepsleiding zorgt dat zij zoveel als mogelijk dezelfde kinderen ophaalt.
- Kinderen lopen altijd twee aan twee.
- Als kinderen van hun ouders zelfstandig naar de opvang mogen komen, dient er een overeenkomst zelfstandig vervoer te worden ingevuld.
- Indien kinderen op een opvang dag met iemand anders mee gaan, dienen de ouders dit van tevoren te melden. Is dit niet gebeurd dan neemt de groepsleiding hem/haar mee naar de BSO.

Verder zal het vervoer elke maand aan bod komen tijdens de risico inventarisatie gezondheid en veiligheid besprekingen zodat de groepsleiding er bewust mee om blijft gaan.

Veiligheid tijdens busvervoer.

- Verzekering: minimaal een WA verzekering en een inzittendenverzekering.
- De chauffeur dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en het bevoegd te zijn om het voertuig te besturen.
- De chauffeur houdt zich aan de verkeersregels.
- Het maximale aantal te vervoeren personen is gekoppeld aan het aantal zitplaatsen.
- Kinderen moeten bij voorkeur achterin zitten.
- Kinderen kleiner dan 1,35m worden in een kinderzitje vervoerd.
- Er worden niet meer kinderen vervoerd dan er gordels zijn.
- Er wordt op gelet dat de kinderen de autogordels tijdens het rijden niet afdoen.
- De bestuurder is verantwoordelijk voor het dragen van de gordels door meerrijdende kinderen.
- Indien aanwezig, wordt er gebruik gemaakt van kindersloten.
- De kinderen dienen op een veilige plaats in- en uit te stappen: aan de trottoirkant of, als er geen trottoir is, in de berm. Begeleiders dienen zelf ook altijd uit te stappen.
- Elke chauffeur onthoudt zich van roken, verdovende middelen, alcohol, medicijnen die van invloed zijn op het rijden, telefoneren en/of andere zaken die van negatieve invloed kunnen zijn op het functioneren voorafgaande of tijdens het vervoer.
- De technische staat van de auto dient te voldoen aan de wettelijke vereisten.

3.3. Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Deze vraag ligt nog bij de deskundige infectiebestrijding. Wat zijn grote risico's bv ziektekiemen buiten milieu en binnen milieu. Wij denken dat besmettingsgevaar van kinderen onderling het grootste risico vormt. Nu is de daadwerkelijke vraag, is dit een groot risico of klein risico.

3.3.1. Besmetting:

Wat ons betreft zijn de grootste gezondheidsrisico's de risico's:

- **Ziekte:** In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet naar BSO kunnen komen en wanneer kinderen opgehaald dienen te worden.

- **Besmettingsgevaar:** Kinderen blijven kinderen ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen. (zie hygiëne en gezondheid protocol)

- **Vaccinatie:** Binnen onze BSO zijn alle kinderen ingeënt volgens het vaccinatieprogramma van de rijksoverheid. Wij hebben nog niet meegekregen van ouders dat hun kind niet is ingeënt. Tijdens het intakegesprek vragen wij dit aan de ouders.

Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Omdat het niet verplicht is, mogen ondernemers kinderen om die reden ook niet weigeren op de opvang. Besmetting van ziekten waar kinderen niet voor ingeënt zijn en waarbij de rest van de groep wel is ingeënt wordt gewaarborgd door groepsimmunitet. Via EHBO oranje kruis hebben wij vernomen dat een kind zonder inenting gevaar oploopt bij verwondingen waar het straatvuil betreft, in dit geval zullen wij direct contact opnemen met desbetreffende ouders.

- **Allergieën:** Bij Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de pm-ers zo zorgvuldig mogelijk te handelen. Op de groep zal duidelijk vermeld staan op een bord wat het kind wel of niet mag nuttigen dit is al besproken met ouders en staat op het intakeformulier. De meeste kinderen op de BSO zijn zelf goed op de hoogte wat ze wel of niet mogen eten. Ook hangt er een bijzonderheden lijst op elke groep waarop staat als een kind een allergie heeft. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij de BSO ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112.

Gastro enteritis (Bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken na toilet gang = kruisbesmetting)

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella) - Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweeginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten.

Extra maatregelen omtrent de hygiëne covid19

We volgen de richtlijnen van het RIVM als het gaat om de hygiëne en hanteren wij zelf hygiëne richtlijnen op de locaties om besmetting tegen te gaan. Deze luiden als volgt:

- Was je handen regelmatig;
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekje;
- Geen handen schudden;
- Deurklinken worden dagelijks schoongemaakt op de groep waar kinderen worden opgevangen;
- Groepen waar kinderen worden opgevangen worden na goed schoongemaakt (tafels, stoeltjes, etc.)
- De kinderen die worden opgevangen eten uit eigen bakjes.

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier.
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen.

3.3.2: Voedselvergiftiging:

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
- Onze kooklessen krijgen extra aandacht m.b.t. legionella infectie.
- Kinderen komen niet in aanraking met rauw gehakt, kip of rauwe eieren.

Via oppervlakken (speelgoed): - Goede schoonmaak.

Genomen acties en/of maatregelen:

- We werken volgens het hygiëne, gezondheid en veiligheidsprotocol. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken. Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen. Bij de wc hangt een kinderinstructie met pictogrammen, hoe was ik handen.
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.
- In ons pedagogisch beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.
- Besmettelijke Infectieziekten worden zo nodig gemeld bij GGD. Ouders worden middels een brief op de deuren geïnformeerd en/of via de nieuwsbrief.
- Er wordt bijgehouden hoeveel kinderen er niet ingeënt zijn per groep. Momenteel zijn dit over heel Second Home Kinderopvang 0 kinderen. Vervolgens wordt er jaarlijks bekeken of dit percentage is gestegen en of het een risico gaat vormen voor alle kinderen. Mocht het percentage sterk stijgen dan nemen we contact op met de GGD voor advies en verder beleid hierin.
- Er wordt vooraf van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een machtigingsformulier getekend door de ouder/verzorger. Hierop staat de handelswijze, handtekening ouders en kan een aftekenlijst bijgehouden worden indien herhaling nodig is.

Genomen maatregelen worden elke werkoverleg opnieuw gecommuniceerd.

Evaluatiemomenten tijdens team overleggen gedurende het jaar elke 8 weken.

4.0. Omgang met kleine risico's.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze Buitenschoolse opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand/elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een toiletbezoek of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5.0. Risico-inventarisatie.

In december 2020 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan.

6. Thema's uitgelicht.

6.1 Grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

Genomen maatregelen:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:
 - Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). Per 1 maart 2018 staat iedereen vermeld in het Personenregister
 - In de groepen van de buitenschoolse opvang hangt een reglement: De afspraken van de "juf" en de kinderen.
 - Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat er grensoverschrijdend gedrag dreigt te ontstaan
 - Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
 - Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
 - Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
 - Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.
 - We maken gebruik van gedragsregels (bijlage 2)
 - Wanneer er een bezoeker ongewenst gedrag vertoont of grof taalgebruik gebruikt in het kinderdagverblijf zullen wij de bezoeker vragen om het pand te verlaten. Wij zullen deze bezoeker wijzen op de aanwezigheid van kinderen en onze wens uitspreken de kinderen niet te willen confronteren met het gedrag en/of taalgebruik.

Op het moment dat hieraan geen gehoor wordt gegeven, zullen wij de kinderen bij deze persoon weghalen en in veiligheid brengen met minimaal 2 groepsleiding. Dit kan zijn, doordat ze naar een andere groep gaan, of even buiten gaan spelen. Op dit moment wordt ook door deze groepsleiding de politie gebeld.

Twee mensen van de leiding, waaronder (indien aanwezig) de leidinggevende, zullen met de bezoeker in gesprek blijven en zoveel mogelijk proberen de situatie onder controle te houden.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

Wanneer is seksueel gedrag grensoverschrijdend?

Bij het signaleren van grensoverschrijdend seksueel gedrag is het belangrijk dat de beroepskracht vertrouwt op zijn intuïtie, op zijn gevoel: wat is dit raar/ wat is er met dit kind aan de hand? De signalenlijsten (bijlage 2) en de observatielijst (bijlage 3) kunnen als hulpmiddel dienen. Seksueel getinte spelletjes horen bij de gezonde seksuele ontwikkeling. Maar er zijn ook grenzen, spelletjes waarbij kinderen elkaar pijn doen, gaan te ver.

Stap 1 – In kaart brengen van signalen

Wanneer er signalen zijn dat een kind of meerdere kinderen seksueel grensoverschrijdend gedrag hebben vertoond en dat een ander kind hier mee geconfronteerd is of slachtoffer van is geworden, is het belangrijk dat deze signalen in kaart worden gebracht en goed worden geïnterpreteerd. Soms zal iets vrij duidelijk zijn aan te merken als ontoelaatbare handeling, maar vaker zal het gaan om minder duidelijke signalen die niet direct te duiden zijn. Er zijn drie criteria waaraan voldaan

moet zijn als er geen sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen de partijen:

- Toestemming
- Vrijwilligheid
- Gelijkwaardigheid

Andere criteria

- Is het gedrag leeftijdsadequaaf? Past het gedrag bij de ontwikkeling
- Context, is het seksueel gedrag aangepast aan de context?
- Is er sprake van zelfrespect of juist niet?

Aanbevelingen stap 1

- Raadpleeg de signalenlijst uit de handleiding (bijlage 2)
- Bespreek de signalen met collega's
- Documenteer in het kind dossier (bijlage 5)
- Kennis hebben van leeftijdsadequaaf gezond seksueel gedrag

Stap 2 – Melden van het gedrag

De beroepskracht meldt de situatie bij de aandachtsfunctionaris. De aandachtsfunctionaris zorgt ervoor dat alle betrokken ouders op de hoogte worden gesteld. Documenteren is belangrijk en de privacy dient gewaarborgd te worden.

Stap 3 – Beoordelen ernst van het gedrag

De aandachtsfunctionaris stemt af met de aangegeven betrokkenen in het stappenplan. Samen met alle betrokkenen wordt de ernst van het gedrag bepaald.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Wanneer duidelijk wordt dat er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt gecategoriseerd hoe ernstig het gedrag is. Bij alle vormen dienen de ouders van zowel het kind dat het gedrag vertoont als het kind dat met het gedrag is geconfronteerd te worden geïnformeerd.

Aanbevelingen stap 3

- Blijf met ouders in gesprek gedurende het gesprek
- Bekijk bij alle vormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag of er signalen zijn van onderliggende problematiek.
- Documenteer in het kind dossier

Stap 4: Maatregelen nemen

De volgende maatregelen kunnen worden genomen:

- Het instellen van een intern onderzoek en het aanleggen van een draaiboek (bijlage 6)
- Het regelen van ondersteuning voor het kind en de ouders
- Aanbieden van excuses voor falend toezicht/ onveilige situatie vanuit de kinderopvang.
- Aanbieden van opvang en professionele hulp voor alle kinderen en hun ouders die op welke wijze dan ook betrokken zijn geweest bij het grensoverschrijdende seksuele gedrag

- Gesprekken voeren met ouders van beide partijen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Creëer van beide partijen ouders 'bezorgde ouders' en zoek naar een gezamenlijk belang.
- Afscherming van het kind dat het grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond.

Aanbevelingen stap 4

- Het is belangrijk om nauw samen te werken met expertorganisaties zoals Veilig Thuis, het zorgadviesteam en de GGD.
- Onderzoeken hoe verbeteren binnen Second Home kunnen worden doorgevoerd om mogelijke herhaling te voorkomen.
- Emotionele begeleiding bieden aan direct betrokken ouders
- Second Home kan tegen het volgende dilemma aanlopen: Gaat een kind van de kinderopvang af of niet? En is dat op basis van een besluit van Second Home of van de ouders (opzeggen plaatsingsovereenkomst)?
- Ouders dienen altijd geïnformeerd te worden over gemaakte keuzes en deze te beargumenteren.

De verschillende gradaties van seksueel grensoverschrijdend gedrag

▪ Licht seksueel grensoverschrijdend gedrag

Kan worden gezien als een noodzakelijke stap om normen en waarden te leren kennen en zal bij veel kinderen op bepaalde momenten in de ontwikkeling voorkomen. Het is nodig dat de beroepskracht dit gedrag begrenst, hierop reageert en hierover spreekt met ouders.

▪ Matig seksueel grensoverschrijdend gedrag

Is ontoelaatbaar: het is belangrijk om een duidelijk verbod in te stellen. Aan het kind moet worden uitgelegd dat dit gedrag niet mag en er moet worden uitgelegd waarom dit niet mag. De betrokken kinderen kunnen in de groep worden geobserveerd. Het is belangrijk dat er met de kinderen wordt gecommuniceerd en dat ouders actief betrokken worden. De afdachtsfunctionaris overlegt met de afdeling Pedagogiek, Veilig Thuis (externe gedragswetenschapper of externe hulpverlening of advies indien noodzakelijk).

▪ Ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag

Vereist dat er direct wordt ingegrepen. Er moeten maatregelen genomen worden die kunnen garanderen dat het gedrag niet meer kan voorvallen. De manager dient ingelicht te worden om verdere stappen te kunnen ondernemen, ook omdat de directie eindverantwoordelijk is voor alle interne en externe communicatie. Bij ernstig seksueel grensoverschrijdend gedrag dient stap 4 te worden ingezet.

Stap 5: Beslissen en handelen

Er zijn verschillende mogelijkheden om te handelen richting het kind dat het seksuele grensoverschrijdende gedrag heeft vertoond:

- Het kind blijft op de groep

Er zijn geen aanwijzingen dat het gedrag zich gaat herhalen of dat het kind een bedreiging vormt voor de andere kinderen.

- Het kind gaat naar een andere groep of kinderopvangorganisatie

Er is aanleiding dat het in het belang van het kind en de andere betrokkenen beter is dat het kind herplaats wordt.

- Het inzetten van hulp

Met advies van Veilig Thuis en in overleg met ouders kan hulpverlening voor het kind worden ingezet. –

- Melding bij Veilig Thuis

De (wijk)manager doet een melding van Veilig Thuis.

Het gedrag van het kind kan namelijk ook op andere problematiek wijzen.

Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

Aanbevolen wordt het personeel persoonlijk te informeren. Daarnaast kunnen alle betrokkenen zo spoedig mogelijk over het seksueel overschrijdende gedrag op de hoogte worden gebracht middels een brief of een gezamenlijke (ouder)bijeenkomst.

De directie is verantwoordelijk voor de nazorg en de evaluatie

Het is belangrijk het gehele proces en de verschillende stappen te evalueren:

- De aandachtsfunctionaris evalueert met de beroepskracht(en) en eventueel met andere betrokkenen wat er is gebeurd en de procedures die zijn gevolgd.
- Zo nodig wordt de zaak ook doorgesproken met andere (externe) betrokkenen
- Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht.
- Er wordt gedocumenteerd in het kind dossier (bijlage 5) Preventieve maatregelen
- Deskundigheid op het gebied van seksualiteit en de ontwikkeling van kinderen
- Inzicht in de risicofactoren
- Hanteren van gedragsregels
- Aandacht voor communicatie van kinderen
- Afspraken over internetgebruik

6.2 Open mogelijk professioneel werkklimaat

De Buitenschoolse opvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden kan verrichten. Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- Wij streven naar een zo open mogelijk professioneel werkklimaat waarin de drempel laag is voor personeel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen.
- Wij zorgen dat pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers nog niet aan het werk gaan voordat er een goedgekeurde VOG binnen is.
- Wij hebben een inrichting met veel ramen (ook naar buiten) voor een goede transparantie.
- Wij zorgen voor veiligheid doordat ouders en verzorgers onaangekondigd binnen kunnen komen met een eigen persoonlijke toegangscode. Zo komen er geen onbekende mensen binnen en kan niemand ongezien binnen komen.
- Wij zorgen voor veiligheid doordat andere personen dan ouders (of vaste opa of oma bv.) zich altijd moeten legitimeren bij het ophalen. Er moet van tevoren dus worden doorgegeven of iemand anders het kind komt halen en wie dit is. Is dit niet het geval dan worden de ouders gebeld voor bevestiging voor een kind wordt meegegeven.

6.3 Achterwachtregeling

Alle groepen zijn in één pand gevestigd, hierdoor zijn er altijd genoeg medewerkers aanwezig die als achterwacht kunnen dienen. Er zijn altijd minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit

betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden op de locatie.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:
Mariam Talhaoui: 06-18873025 (binnen 5 minuten aanwezig)
Kherdin Yahyati: 06-40907587 (binnen 10 minuten aanwezig)
Vestiging "De WaterVilla": 036-7502950

7.0 EHBO-regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat. Op deze manier kan iedereen adequaat handelen wanneer dit nodig is. Ieder jaar nemen alle medewerkers die werkzaam zijn bij Second Home Kinderopvang deel aan de online theorie en de praktijkbijeenkomst Eerste Hulp aan Kinderen. De medewerkers hebben Eerste Hulpvaardigheden geoefend onder begeleiding van een erkende EHBO-instructeur. Deze cursus is goedgekeurd door het Nederlandse Oranje Kruis/NIBHV. Doordat ieder jaar alle medewerkers deelnemen aan de cursus blijft de kennis actueel.

De training is gevolgd bij EHBO Maasstad, Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Oranje Kruis/NIBHV, het certificaat is 2 jaar geldig en voldoet aan de (nieuwe) wet- en regelgeving.

8.0 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en opvolgend het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we dat een inventarisatie wordt uitgevoerd en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt er een actieplan en een jaarplan gemaakt. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Er wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht mee te denken in de acties om de risico's te verminderen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld en wordt besproken of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Deze cyclus heeft als doel om altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar.

8.1 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- Kookles/maatregel: Kinderen komen niet in aanraking met rauw gehakt, kip of rauwe eieren.
- Zwemmen/maatregel: kinderen die geen zwemdiploma hebben mogen niet deelnemen aan de activiteiten waar mag worden gezwommen
- Zorg ervoor dat de kinderen in de beugel zitten van de bakfiets

8.2 Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we twee keer per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens een teambespreking. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- we hebben het Pedagogisch Beleidsplan gewijzigd
- we hebben afgesproken 2 keer per jaar een VIB met alle medewerkers te gaan doen.
- we hebben elke week MT overleg samen met de directie. Hierin bespreken wij standaard het beleid en of er wijzigingen moeten komen.

9.0 Communicatie en afstemming intern en extern

9.1 Intern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook een actieve rol hierin.

Draagvlak en betrokkenheid van de Pedagogisch medewerkers is een voorwaarde om het beleid in de praktijk uit te dragen en na te leven. Om dit te realiseren zal er tijdens elk teamoverleg een thema of onderdeel uit het beleid worden besproken en geëvalueerd. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Hierdoor blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

9.2 Extern

Via de nieuwsbrief berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

10.1 Klachtenregeling

Wij willen graag weten hoe u over Second Home Kinderopvang denkt en waarderen het dan ook wanneer u ons laat weten waarover u niet tevreden bent of wat beter zou kunnen. Dit geeft ons de mogelijkheid om de kwaliteit van onze opvang te verbeteren en te werken aan een oplossing voor uw eventuele klacht. Denkt u dat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren, heeft u ideeën of wilt u een klacht kenbaar maken? U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen.

In eerste instantie wordt de interne klachtenprocedure in gang gezet en proberen wij het probleem intern op te lossen. De interne procedure is terug te vinden op onze website.

Mocht dit niet lukken dan kunt u zich als ouder of medewerker richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang www.degeschillencommissie.nl Dit is een externe klachtencommissie die de klacht dan in behandeling zal nemen.

U betaalt hiervoor een kleine vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

BIJLAGE 1 Huisregels kinderen

We leren de kinderen om te gaan met de kleine risico's en de gevolgen hiervan. De afspraken die wij hiervoor gemaakt hebben staan hieronder beschreven. Deze afspraken brengen wij over aan de kinderen gedurende de dag en worden regelmatig herhaald. Kinderen spelen niet met of bij de ramen en deuren, om vallen en beknelling te voorkomen;

- Iedereen zorgt ervoor dat het materiaal dat gebruikt wordt weer wordt opgeruimd.
- In het gebouw lopen we rustig en buiten mogen wij rennen;
- Binnen gooien we niet met voorwerpen;
- Uitgetrokken schoenen gelijk oppakken en opbergen in de vakken bij de ingang om struikelen te voorkomen;
- De voordeur dient altijd gesloten te worden;
- Kinderen ruimen in principe zelf het speelgoed op waar ze niet meer mee spelen, voordat ze aan een ander spel beginnen of naar huis gaan;
- Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen;
- Kinderen duidelijk maken dat zij in bepaalde ruimtes (keuken, kantoor, berging) niet alleen mogen komen;
- De kinderen wordt aangeleerd dat zij hun handen moeten wassen na bijv. toiletbezoek, buitenspelen, voor het eten.
- Leer de kinderen wat een goede hoesthygiëne is (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien of buigen, in hun elleboog niezen of hand voor de mond houden). Als blijkt dat de handen na hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn, moeten zij hun handen wassen.
- Let erop dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten. Gebruik voor de kinderen telkens een schone zakdoek. Er staat op iedere groep een doos met tissues binnen handbereik;
- Wij praten rustig op de groep;
- Pesten vinden wij niet leuk, we zijn aardig voor elkaar;
- Niet klimmen op omheining;
- Drinken doen wij uit de eigen beker en eten met eigen bestek.
- Op de glijbaan in de tuin mag alleen zittend gegleden worden, met het gezicht naar voren.

BIJLAGE 2 Gedragsregels Second Home Kinderopvang

Second Home Kinderopvang schept een klimaat waarin iedereen kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels:

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend en dat is prima;
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten;
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet gedreigd met lichamelijk geweld;
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen;
- Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken;
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het kinderdagverblijf en op de bezittingen van een ander;
- Iedereen zorgt voor rust binnen het kinderdagverblijf;
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag;
- De medewerker wijst plagen en pesten ten alle tijde af;
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus;
- De medewerker benadert het kind positief;
- De medewerker spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacygevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
- De organisatie probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen;
- De ouders/ verzorgers worden schriftelijk geïnformeerd over calamiteiten;
- De ouders/ verzorgers hebben inzagerecht in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen;
- De medewerker gebruikt geen seksueel getint taalgebruik en maakt geen seksueel getinte grappen of opmerkingen;
- Foto's, die op of rond het kindercentrum worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouders of verzorgers van de kinderen;
- Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers.

BIJLAGE 3 Preventieve maatregelen/huisregels op het gebied van veiligheid Algemeen

- Wanneer de ouder/verzorger aanwezig is, ligt de verantwoordelijkheid voor het kind bij de ouder;
- Altijd de deur (zachtjes) dicht doen;
- De vluchtdeuren worden vrijgehouden;
- Kinderen spelen niet met of bij de ramen en deuren, om vallen en beknelling te voorkomen;
- Kinderen geen kleding met koordjes laten dragen tijdens buiten spelen. De pedagogisch medewerkers controleren hierop. Verwijder koordjes uit jassen voor het buiten spelen;
- Deuren die open mogen blijven staan, worden vastgezet op de haak of met een deurstop. Alle deuren die open en dicht gaan hebben veiligheidstrips (minimaal tot een hoogte van 1.20 m);
- De stopcontacten zijn kindveilig, of hebben afschermkapjes;
- De EHBO-doos wordt jaarlijks gecontroleerd op de inhoud. Wanneer er iets gebruikt is, wordt dit z.s.m. weer aangevuld. De EHBO-doos wordt in de keuken op een duidelijke plek bewaard en nemen wij altijd mee als wij een activiteit hebben buiten de deur.
- Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen in de medicijnenkast (indien nodig in de koelkast).
- Wanneer er geknoeid wordt met water (bijv. in de keuken of bij de toiletten) wordt dit zo snel mogelijk opgeruimd om uitglijden te voorkomen. Ook wanneer de vloer nat is geworden bij vies weer, wordt deze zo snel mogelijk weer droog gemaakt om uitglijden te voorkomen.
- Losse matten of vloerkleden hebben een slipvaste ondergrond om verschuiven te voorkomen.
- Iedereen zorgt ervoor dat het materiaal dat gebruikt wordt weer wordt opgeruimd.
- Elke dag aanvinken op de tablet welke kinderen er zijn;
- In het gebouw wordt niet gerend, als een kind rent maak duidelijk dat dit niet mag;
- Niet zonder schoenen lopen wel op blote voeten of pantoffels aan, dit i.v.m. gevaar voor uitglijden;
- Binnen gooien we niet met voorwerpen;
- Wees alert dat er een kind achter de deur kan staan wanneer je deze open doet.

Entree

- Uitgetrokken schoenen gelijk oppakken en in de vakken plaatsen om struikelen te voorkomen;
- Er liggen geen lossen onderdelen in de entree en de gang, zorg dat er voldoende loopruimte is;
- Er worden geen grote voorwerpen (pakketten, grofvuil o.i.d.) in de entree geplaatst, omdat ouders hier vaak met een kind op de arm binnenkomen en zo geen goed zicht hebben op wat er staat;
- De voordeur dient altijd gesloten te worden.

Leefruimte

- Er wordt speelgoed gebruikt dat aansluit bij de leeftijden van de kinderen. Dit betekent o.a. dat er geen speelgoed dat scherpe voorwerpen heeft. Wanneer bijvoorbeeld kinderen spelen met de strijkkralen. Mag alleen de leiding strijken of de grote kinderen van de Siennagroep onder toezicht van de leiding. Bij activiteiten zoals; graffitiworkshop, zagen of andere activiteiten waar de risico groot zijn dat kinderen zich kunnen bezweren en waarbij het letsel dan groot is, is er **ALTIJD** toezicht.
 - Speelgoed moet zoveel mogelijk op de groep blijven waar het vandaan komt;
 - Niet weglopen bij activiteiten waar zoals hierboven is vernoemd
 - De pedagogisch medewerkers controleren zelf regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt gerepareerd of weggegooid. Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed past bij de leeftijd van de kinderen.
 - Kinderen ruimen in zelf het speelgoed op waar ze niet meer mee spelen, voordat ze aan een ander spel beginnen, of naar huis gaan;
 - Kinderen mogen niet rennen in de groepsruimten. Als kinderen willen rennen, mag dit buiten;
 - Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen;
 - Binnen mag er niet gegooid worden met voorwerpen (bal e.d.);
 - Kopjes met hete dranken worden buiten bereik van de kinderen midden op tafel geplaatst. Er worden geen kinderen op schoot genomen wanneer koffie of thee wordt gedronken.
 - In bepaalde ruimtes (keuken, kantoor, berging) mogen kinderen niet alleen komen;
 - Gevaarlijke voorwerpen, zoals messen, scharen, lucifers of aanstekers en gereedschap worden buiten het bereik van kinderen (hoog of in een afgesloten kast) opgeborgen.
- Er is geen heetwaterkraan aanwezig in kindertoiletten.
 - Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen bewaard (in een hoge afsluitbare kast).
 - Echte schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan wanneer de kinderen niet aanwezig zijn op de groep.
 - Kinderen laten zitten als ze eten en rustig laten eten.
 - Binnen mag er niet gevoetbald worden.
 - Als er gemorst wordt, dit direct opruimen
 - Kinderen leren na gebruik het speelgoed op te ruimen.

Keuken

- Kinderen mogen niet in de keuken komen (tenzij onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers)
- Apparaten die heel heet worden (waterkoker, koffiezetapparaat) staan buiten bereik van de kinderen
- De heetwaterkraan is buiten bereik van de kinderen. Laat na gebruik van heet water altijd de kraan even doorstromen met koud water. Zorg dat er geen opstapmogelijkheden voor kinderen bij de heetwaterkraan staan.
- Schoonmaakmiddelen, andere giftige stoffen en plastic zakken worden buiten bereik van kinderen bewaard.
- In geval van vergiftiging wordt echter altijd 112 gebeld met de vraag om advies.
- Plastic zakken opbergen in een kast waar kinderen niet bij kunnen.

Buitenterrein

- Houd altijd toezicht als de kinderen buitenspelen (bij kleine kinderen van dichtbij, bij grotere kinderen evt. verder weg)
- Er is een goede omheining rondom de speelplaats. Het hek op de buitenspeelplaats is standaard op slot, en wordt niet gebruikt als doorgang met de kinderen. De kinderen gaan niet van de buitenruimte af om te spelen.
- Wanneer er speelmateriaal uit de buitenberging wordt gehaald, gebeurt dit altijd door of onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Laat geen kinderen toe in de buitenberging. Na gebruik wordt de deur van de berging altijd op slot gedaan (sleutel wordt buiten bereik van de kinderen bewaard).
- Speelmateriaal zoals fietsjes e.d. worden gebruikt op het bestrate gedeelte van het buitenterrein. De pedagogisch medewerkers letten er op dat er niet gefietst wordt onder of in de buurt van de speeltoestellen (i.v.m. vallen op fietsje). Als er los speelmateriaal onder de speeltoestellen ligt, wordt dit zo snel mogelijk opgeruimd.
- Bij gebruik van een zwembadje op het buitenterrein wordt permanent toezicht gehouden door een pedagogisch medewerker. Er worden hierover afspraken gemaakt wie wanneer oplet.
- Bij de parkeerplaatsen zachtjes rijden i.v.m. overstekende kinderen
- Geef het goede voorbeeld m.b.t. verkeersregels bijv. bij het oversteken
- Niet klimmen in/ op het hek van de buitenspeelplaats
- Er zijn geen giftige of stekelige planten of begroeiing rondom of op het speelterrein
- Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein
- Er worden duidelijke afspraken gemaakt welke delen van het terrein bedoeld zijn voor drukkeren spelen zoals fietsen, voetballen en welke bedoeld zijn voor rustiger activiteiten. Dit om botsingen te voorkomen.
- De deur naar de speelplaats altijd eerst vastzetten voordat de kinderen naar buiten gaan.
- Bij sneeuw/ijs of regenplassen speelplaats vegen of pekkel strooien

Naast bovenstaande afspraken die de veiligheid van de kinderen vergroten, neemt Second Home Kinderopvang nog de volgende maatregelen:

- Om een goed beeld te krijgen wat nu precies onveilige situaties zijn, houden de pedagogisch medewerkers een ongevallenregistratie bij. Ongevallen waarbij medische hulp is ingeschakeld worden hierop ingevuld. Aan de hand hiervan wordt gekeken of en hoe bepaalde onveilige situaties verholpen moeten worden;
- Kasten moeten stevig staan en niet om kunnen vallen, ook niet als er een kind opklimt. Hoge kasten worden vastgezet aan de muur. Ladekasten dienen kantelbeveiliging te hebben, zodat ze niet om kunnen vallen. De pedagogisch medewerkers controleren zelf regelmatig het meubilair op splinters. Als er splinters worden aangetroffen, wordt het meubilair geschuurd. Wanneer pedagogisch medewerkers een mankement aan een bepaald meubelstuk aantreffen, dienen zij dit z.s.m. door te geven aan de leidinggevende;
- Er is bedrijfshulpverlening (BHV) binnen de organisatie. Een aantal medewerkers heeft hiertoe een cursus gevolgd. Bij calamiteiten (brand, ernstig ongeval e.d.) hebben de BHV-ers de leiding over de te nemen maatregelen. De BHV-ers oefenen minimaal jaarlijks een ontruimingsoefening met alle kinderen en pedagogisch medewerkers. Zij volgen hierbij het Ontruimingsplan. De BHV-ers houden in de gaten of vluchtroutes vrij van obstakels zijn, zodat in geval van nood snel ontruimd kan worden.

BIJLAGE 4 Preventieve maatregelen/huisregels op het gebied van gezondheid

Maatregelen m.b.t. de overdracht van ziektekiemen

Protocol handhygiëne

- Was je handen:
 - voor het aanraken en bereiden van voedsel;
 - voor het eten of helpen bij het eten;
 - voor wond verzorging;
 - voor het aanbrengen van zalf of crème;
 - na hoesten, niezen en snuiten;
 - na toilet gebruik;
 - na het verschonen van een kind;
 - na contact met speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wond vocht of bloed;

- na contact met vuile was of afval;
- na schoonmaakwerkzaamheden;

- Handen wassen doe je als volgt:
 - gebruik stromend water;

 - gebruik vloeibare zeep;
 - verdeel de zeepgoed over de gehele handen;
 - spoel de handen hierna goed schoon met water;
 - droog de handen af aan een papieren handdoekje;
 - toilet hygiëne;
 - Leer de kinderen wat een goede toilet hygiëne eis (handen wassen met water en zeep na toiletbezoek);

- De kinderen wordt aangeleerd dat zij hun handen moeten wassen na de bovenstaande activiteiten;

- Houd in de gaten of kinderen hun handen wassen met zeep na toiletbezoek. Je kunt hier niet continu op letten, maar als je ziet dat een kind zijn handen niet wast, kun je hem er aan herinneren;

- Zorg voor kort geknipte nagels;

- Draag zo min mogelijk sieraden;

Protocol hygiëne bij verkoudheid

- Hanteer zelf een goede hoesthygiëne (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien of buigen en in de kom van de ellenboog);

- Leer de kinderen wat een goede hoesthygiëne is (tijdens hoesten of niezen het hoofd wegdraaien of buigen, in hun ellenboog niezen of hand voor de mond houden). Als blijkt dat de handen na hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn, moeten zij hun handen wassen;
- Let erop dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten. Gebruik voor de kinderen telkens een schone zakdoek. Er staat op iedere groep een doos met tissues binnen

handbereikbaar, zodat kinderen ook zelf een tissue kunnen pakken om hun neus te snuiten;

Gebruik van crèmes

- Was je handen voor het aanbrengen van zalf of crème;
- Gebruik bij voorkeur zalf of crème uit tubes (in plaats van potjes);
- Wanneer er toch zalf of crème in potjes worden gebruikt, gebruik dan een spatel, wattenstaafje of vingercondoom om de zalf of crème uit het potje te halen;

De was

- Gebruik altijd een schoon vaatdoekje om de tafels en stoelen na de maaltijd te reinigen. Deze wordt na gebruik direct in de was gegooid;
- De vaatdoek in de keuken wordt na ieder gebruik met heet water uitgespoeld, en minimaal ieder dagdeel vervangen;
- Blauwe/gele vaatdoeken voor keukens en meubels gebruiken
- Roze doekjes voor sanitair
- Textiel wordt gewassen op minimaal 60 graden;
- Vaatdoeken en dweil gescheiden niet wassen met de theedoeken, handdoeken en andere wassen

Eten en drinken

- Voeding wordt klaargemaakt en bewaard in de keuken;
- Neem na elke maaltijd de tafel en zo nodig ook de stoeltjes af;

Speelgoed

- Maak regelmatig het speelgoed schoon (volgens het schema elke week). Maak zichtbaar verontreinigd speelgoed direct schoon;
- Stoffen speelgoed, knuffels en verkleedkleding worden wekelijks op 40 graden gewassen;
- Houd speelgoed voor binnen en buiten gescheiden;
- Berg speelgoed dat een tijdje niet gebruikt wordt, zoveel mogelijk op in dichte kasten of gesloten bakken;
- Er wordt zoveel mogelijk eenvoudig te reinigen speelgoed gebruikt;

Maatregelen m.b.t. het binnenmilieu

Luchtkwaliteit

- Ventileer dagelijks (3x) in alle groepsruimtes door de ramen en deuren open te zetten. Roosters, die zich meer dan 1.80 meter boven de vloer bevinden blijven zoveel mogelijk geopend. Doe dit 's morgens direct na binnenkomst;
- - Bij voorkeur is de temperatuur in de verblijfsruimte rond de 20 graden (niet lager dan 17 graden), in de slaapkamer iets koeler (niet lager dan 15 graden). Controleer de temperatuur regelmatig. Probeer temperatuurverschillen van meer dan 5 graden in verschillende ruimtes te vermijden. Op de groepen zijn thermometers aanwezig;

- Ventileer extra tijdens bewegingsspelletjes;
- Controleer regelmatig de luchtvochtigheid: deze ligt bij voorkeur tussen de 40% en 60%. Op de groepen zijn luchtvochtigheidsmeters aanwezig;
- Binnen mag niet worden gerookt. Ook buiten wordt in aanwezigheid van de kinderen niet gerookt;
- Er worden geen kaarsen gebrand, alleen met verjaardagen van de kinderen aan tafel en in bijzijn van de pedagogisch medewerkers;
- In ruimtes met kinderen worden geen spuitbussen (verf, haarlak, luchtverfrisser) gebruikt. Ook worden er geen andere oplosmiddelen (sticker-verwijderaar, wasbenzine, terpentine, afbijtmiddelen) gebruikt waar de kinderen bij zijn. Er wordt over het algemeen alleen lijm op waterbasis gebruikt in bijzijn van de kinderen. Verder worden er geen sterk geurende producten gebruikt;
- Ventilatieroosters worden minimaal 3-maandelijks gereinigd.
- Verontreinigde lucht komt niet via de ventilatieroosters in de binnenruimte terecht. Wanneer er sprake is van luchtverontreiniging worden de roosters en ramen gesloten;
- Er worden binnen geen huisdieren gehouden (vanwege mogelijke allergische reacties);

Schoonmaak van de ruimte

- Alle ruimtes worden schoongemaakt aan de hand van het schoonmaakschema (de vloer en de tafels en stoelen dagelijks, de vloeren worden elke week gestofzuigd en gedweild, hoger gelegen oppervlakten (kasten, vensterbanken e.d.) wekelijks, en verticale oppervlakten (ramen, tegels e.d.) maandelijks). Na het eten worden tafel, stoelen en grond direct schoongemaakt. Wanneer de ruimte na een “vieze activiteit” (zand, verf e.d.) vies is geworden zal dit direct hierna worden schoongemaakt;
- De schoonmaakwerkzaamheden worden correct bijgehouden op het schoonmaakschema, zodat altijd goed inzichtelijk is wat er al is schoongemaakt, en wat er nog moet gebeuren;
- De leidinggevende controleert regelmatig of er volgens het schoonmaakschema wordt gewerkt en of dit toereikend is. Ook wordt er gecontroleerd of het schema goed wordt ingevuld;
- Schoonmaakmiddelen worden in hun oorspronkelijke verpakking / fles bewaard. Bij (mogelijke) vergiftiging met deze stoffen is het noodzakelijk dat direct duidelijk is om welke middel het gaat;
- Bij stofzuigen, afstoffen of stofwissen worden de ramen opengezet om te luchten. Bij handmatig stofwissen worden stofbindende doeken gebruikt;
- Er worden alleen kortpolige vloerkleden gebruikt omdat deze beter te reinigen zijn;
- Haal knutselwerkjes en andere versiering in de ruimte die niet gereinigd worden, na een maand weg (i.v.m. stof);

Er worden geen tweedehands gestoffeerde meubels gebruikt;

Geluidsoverlast

- Luidruchtige werkzaamheden worden zo gepland dat geluidsoverlast wordt voorkomen;
- Bij geluidsoverlast worden passende maatregelen genomen;

Planten

- Zowel binnen als buiten staan geen planten die allergeen stuifmeel verspreiden;
- Er staan geen planten met harige blaadjes;

- Spoel (echte of kunst-)planten wekelijks af om te voorkomen dat ze stoffig worden;
- Vervang de potgrond regelmatig om schimmelvorming te voorkomen;

Hitteprotocol

- Zet ramen en deuren wijd open als de temperatuur binnen oploopt boven de 25 graden. Ook wordt een ventilator gebruikt om de ruimte af te koelen. Zet deze ventilator op een plek waar de kinderen niet bij kunnen;
- Gebruik bij warm weer zo snel mogelijk de zonwering;
- Ventileer op warme dagen met name 's morgens direct na binnenkomst;
- Bij warm weer worden geen inspannende activiteiten gedaan, omdat het lichaam dan de warmte niet goed kwijt kan. Probeer te voorkomen dat kinderen zelf druk gaan doen door hen te betrekken bij rustige activiteiten;
- Geef de kinderen bij hoge temperaturen extra drinken (water of limonade);
- De kinderen mogen tussen 12:00 uur en 15:00 uur bij temperaturen boven de 25 graden niet naar buiten;
- Zorg ervoor dat kinderen niet te warm gekleed zijn. Trek overtollige kleding uit. Laat kinderen eventueel in hun ondergoed rondlopen;
- Afkoelen kan door met water te spelen.
- Airco aan (locatie Picasso)

Maatregelen m.b.t. het buitenmilieu Buiten spelen

- Let erop dat kinderen voldoende aangekleed naar buiten gaan;
- Smeer (van mei tot september) bij zonnig of licht bewolkt weer de kinderen in met zonnebrandcrème (minimaal factor 20) als ze buitenspelen. Smeer de kinderen om de 2 uur opnieuw in. Let erop dat de kinderen niet te lang in de zon
- Wij vragen de ouders bij warm weer de kinderen thuis al in te smeren;
- Beperk bij extreme hitte de duur van het buitenspelen. Pas ook de activiteiten aan, zodat grote inspanning wordt vermeden. Beperk bij extreem koud weer de duur van het buitenspelen;
- Beperk buiten eten en drinken zoveel mogelijk (vooral zoete etenswaren). Gebruik bij buiten drinken rietjes om te voorkomen dat een bij of wesp in de mond of keel terecht komt. Maak plakkerige handen of gezichten direct schoon;
- De kinderen worden minimaal een half uur van tevoren ingesmeerd zodat ze zonnebrand kan intrekken;

Waterpret

- Als er een zwembad wordt gebruikt, wordt het zwembad voor gebruik goed schoongespoeld. Het badje wordt gevuld met schoon drinkwater. Hiervoor kan de tuinslang worden gebruikt. Het is van groot belang dat de tuinslang eerst doorgespoeld wordt (zachtjes zonder al te veel spetteren) om de kans op legionella zo klein mogelijk te houden. De brandslang wordt hier niet voor gebruikt, deze wordt alleen gebruikt in geval van brand;
- Spoel het bad na gebruik schoon en berg het zwembad weer droog op (dus eerst laten drogen voordat het opgevouwen wordt);

Rondom het gebouw

- De vuilnisbakken binnen worden dagelijks geleegd. Afval wordt buiten in gesloten containers opgeborgen;
- Als er overlast is van vliegen of wespen, wordt ervoor gekozen om de deuren en ramen wat meer gesloten te houden, zodat deze niet binnen kunnen komen;
- Als er uitwerpselen van dieren worden gevonden (vliegen, muizen, katten) wordt dit direct opgeruimd;
- Op de buitenspeelplaats worden geen voor kinderen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt;

Uitstapjes

- Wanneer er een bezoekje wordt gebracht aan de dieren, let erop dat dit voorzichtig gebeurt en wees alert op bijten of krabben van de dieren. Als dieren gevoerd worden, let er op dat dit voorzichtig gebeurt. Na contact met dieren wassen de kinderen hun handen, let hierop. Kinderboerderijen worden alleen bezocht na overleg met de ouders;

Maatregelen m.b.t. (het uitblijven van) medisch handelen

Deze maatregelen zijn beschreven in het protocol zieke kinderen.

Met in acht neming van wet BIG, worden er geen medische handelingen uitgevoerd

BIJLAGE 5 Protocol kinderopvang & COVID-19

Dit protocol is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, BOinK, Voor Werkende Ouders en FNV in samenspraak met SZW. Het protocol dient als handreiking voor de kinderopvangsector bij het werken in tijden van COVID-19 en vormt een vertaling van de richtlijnen van het RIVM naar de specifieke situatie van de kinderopvang. In het protocol wordt ingegaan op een aantal praktische aspecten rondom veiligheid en hygiëne waar rekening mee gehouden dient te worden. Dit protocol kan worden aangepast naar aanleiding van ervaring uit de praktijk.

Versie 29 oktober 2020

Dit protocol bevat de algemene maatregelen voor de gehele kinderopvangsector. Daarnaast maken houders een locatie specifieke uitwerking van dit protocol, waarin zij de concrete maatregelen en acties voor de locaties uitschrijven. Houders communiceren hierover naar ouders en waar mogelijk naar kinderen.

Algemene noties vooraf

1. Tussen (pedagogisch) medewerkers onderling en tussen (pedagogisch) medewerkers/gastouders en ouders moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden. Pas zo nodig de beschikbare ruimtes op de locatie hierop aan.
2. Breng- en haalmomenten zijn kort en kinderen worden door één volwassene gebracht en gehaald. Informatie over een kind kan via digitale weg of telefonisch worden gedeeld.
3. De locaties organiseren de breng- en haalmomenten zo dat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Denk hierbij aan looproutes, eenrichtingsroutes en het maken van afspraken met ouders over breng- en haaltijden om piekmomenten te voorkomen.
4. In de kinderopvang gelden de kwaliteitseisen zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Vanuit GGD GHOR NL is er een werkwijze opgesteld met adviezen voor GGD'en over hoe te handelen bij overmachtsituaties als gevolg van corona.
5. In de kinderopvang is men gewend om te werken volgens (bestaande) strikte hygiëne richtlijnen van het RIVM¹. Ook is er een RIVM-richtlijn Binnen- en buitenmilieu² voor de kinderopvang waarin o.a. adviezen over luchten en ventileren zijn opgenomen.
6. Bespreek de concrete maatregelen en acties die voor de opvanglocatie worden opgesteld met de oudercommissie en/of ouders. Op de buitenschoolse opvang of bij de gastouderopvang met kinderen van 4 jaar of ouder, kan dit ook met kinderen worden besproken. Kinderen jonger dan vier jaar kunnen spelenderwijs leren omgaan met maatregelen, zoals handen goed leren wassen en hoesten in de elleboog.
7. BSO locaties stemmen de locatie specifieke maatregelen en acties af met betrokken basisscholen en andere relevante partijen (bijvoorbeeld sportverenigingen).

¹ <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso>

² <https://www.rivm.nl/documenten/lchv/binnen-buitenmilieu-kdv-psz-bso>

Communicatie

8. De verschillende brancheorganisaties communiceren naar hun achterban. Er zijn door branchepartijen gezamenlijk reeds posters ontwikkeld voor hygiëne en het houden van afstand in de opvang.
9. Kinderopvanglocaties en gastouders en/of gastouderbureaus communiceren naar de ouders en kinderen over de algemene **en vooral ook** over de locatie specifieke maatregelen. Het is, juist ook voor de kinderen, belangrijk dat de nieuwe regels helder en voorspelbaar zijn.
10. Hang deze informatie op in alle locaties en communiceer het via mail en andere communicatiemiddelen, zoals ouder-apps.
11. Informeer ouders/OC en kinderen vooraf over dit protocol (en toekomstige aanpassingen daarvan) zodat dit duidelijk is.
12. De Rijksoverheid communiceert over dit protocol via www.rijksoverheid.nl en www.veranderingenkinderopvang.nl

I Algemeen		
1	Algemene RIVM richtlijn Veiligheidsrisico's	<p>Nieuwe richtlijn RIVM is het uitgangspunt, aangepast voor de kinderopvangsetting.</p> <p>Specifiek zijn de volgende maatregelen van kracht:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tussen kinderen onderling hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard te worden• Tussen personeelsleden/gastouders en kinderen hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard worden.• Tussen personeelsleden onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden• Tussen personeelsleden/gastouders en ouders moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden <p>Let daarbij op:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bespreek deze regels met ouders• Mondneusmaskers dragen in de uitvoering van het pedagogisch werk wordt afgeraden• Vraag bij binnenkomst aan ouders of het kind klachten heeft én of de ouder zelf of huisgenoten klachten hebben. Zie voor meer informatie www.rivm.nl/documenten/triage-bezoekers• Uitgangspunt hierbij is dat kinderen met alleen verkoudheidsklachten naar de opvang mogen. Zie voor een nadere toelichting de thuisblijfregels – gezondheid bij punt 5.• Als een kind gedurende de dag klachten krijgt passend bij COVID-19, gaat het naar huis. Dat hoeft niet bij verkoudheidsklachten of verhoging (tot 38 graden Celsius).• Bij twijfel: ga in gesprek met ouders of het bekende hooikoortsklachten zijn bij het kind of nieuwe /onbekende klachten. Blijft de twijfel bestaan; dan gaat het kind naar huis.

2	Fysiek contact:	<ul style="list-style-type: none"> • Volwassenen houden 1,5 meter afstand van elkaar • Iedereen wast zijn/haar handen conform de richtlijn frequent en met water en zeep gedurende ten minste 20 sec. • Geen handen schudden • Hoesten/niezen in de elleboog • Niet aan je gezicht zitten
3	Hygiënemaatregelen	<p>Houders/gastouders dragen er zorg voor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd. Denk hierbij aan:</p> <p>Op iedere locatie en in iedere groep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeep • Papieren handdoekjes <p>Maak extra vaak de materialen schoon waar personeel en kinderen gebruik van maken en de plekken die vaak aangeraakt worden (hotspots).</p> <p>Een of meerdere personeelsleden moeten verantwoordelijk worden gesteld voor de uitvoering van deze hygiënemaatregelen.</p> <p>Voor meer informatie zie de LCHV richtlijn: https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso</p> <p>Wees terughoudend met het gebruik van handdesinfectiemiddelen bij kinderen vanwege het gevaar van vergiftiging door inname van deze middelen. Handenwassen voldoet bij de preventie van besmetting.</p>
4	Afstand personeel	Houd altijd 1,5 meter afstand tussen personeelsleden onderling.
5	Thuisblijfregels – gezondheid kinderen	<p>De houder past de adviezen en richtlijnen van het RIVM toe.</p> <p>Algemene maatregelen voor alle leeftijden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinderen mogen met verkoudheidsklachten (loopneus, neusverkoudheid, niezen en/of keelpijn) of bekende hooikoortsklachten naar de kinderopvang, behalve: <ul style="list-style-type: none"> ○ als het kind andere klachten heeft die passen bij COVID-19 zoals: koorts (38 graden Celsius en hoger), benauwdheid, meer dan incidenteel hoesten, plotseling verlies van reuk en/of smaak; ○ als zij een huisgenoot zijn van een patiënt met een bevestigde COVID-19 infectie; ○ als er iemand in het huishouden van het kind is die naast (milde) corona klachten ook koorts (38 graden en hoger) en/of benauwdheid heeft en er is nog geen negatieve testuitslag. <p>Zie voor meer informatie over COVID-19 en kinderen: https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/kinderen</p> <p>Zie voor de handreiking van het RIVM bij neusverkouden kinderen:</p>

			<p>https://lci.rivm.nl/langdurig-neusverkouden-kinderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinderen mogen pas weer naar de opvang als zij 24 uur geen klachten meer hebben en naast verkoudheidsklachten verder niet ziek zijn. • Kinderen t/m 12 jaar hoeven niet getest te worden voor corona, tenzij zij: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ernstig ziek zijn; ◦ Huisgenoot of contact zijn van een bewezen COVID-19-patiënt; ◦ Deel uitmaken van een uitbraakonderzoek <p>Zie voor het testbeleid https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als iemand in het huishouden van het kind naast milde coronaklachten ook koorts (38°C of hoger) en/of benauwdheidsklachten heeft, blijft het kind thuis. • Als iemand in het huishouden van de kinderen negatief getest is voor COVID-19, of als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mogen de kinderen weer naar de opvang. • Als iemand in het huishouden van de kinderen getest is voor COVID-19 en een positieve testuitslag heeft, dan zijn de adviezen van de GGD over de te nemen maatregelen leidend. Kinderen moeten dan thuis in quarantaine blijven tot en met 10 dagen na het laatste risicocontact met de besmette huisgenoot, als er sprake is van strikte zelfisolatie (dat wil zeggen geen risicocontact tussen de besmette persoon en alle huisgenoten). Als strikte zelfisolatie <i>niet</i> mogelijk is, moeten kinderen in quarantaine blijven tot en met 10 dagen nadat de huisgenoot met COVID-19 uit isolatie mag. Als de huisgenoot positief getest is en strikte zelfisolatie (zonder risicocontact met huisgenoten) is mogelijk, dan mogen alle overige huisgenoten (dus ook kinderen) na 10 dagen quarantaine weer naar buiten/opvang/school/werk mits ze geen klachten hebben ontwikkeld. • Als een kind chronische verkoudheidsklachten, hooikoorts of astma heeft en dit een herkenbaar beeld is, dan kan het kind na overleg tussen ouder en houder naar de opvang. Bij twijfel of als de klachten veranderen moet het kind thuisblijven tot de (nieuwe) klachten voorbij zijn of het bekende klachtenpatroon is teruggekeerd. Het RIVM heeft een handreiking opgesteld en de lokale GGD kan advies geven in specifieke situaties, zie https://lci.rivm.nl/langdurig-neusverkouden-kinderen • In het geval van een positieve besmetting onder medewerkers of kinderen op een locatie dient de GGD afdeling infectieziektebestrijding te
--	--	--	---

		<p>worden geïnformeerd. Als uit de test van de GGD blijkt dat er drie of meer besmettingen zijn, dan pakt de GGD de regie in de te nemen bijzondere maatregelen op de locatie en de communicatie naar ouders en medewerkers.</p> <p>Zie ook: https://lci.rivm.nl/handreiking-uitbraakonderzoek-covid-19-op-kindercentra-en-basisscholen</p> <p>Deze procedure geldt niet voor de gastouderopvang. In geval van een positieve besmetting van een gastouder, wordt er geen opvang geboden. De regels 'Thuisblijfregels - gezondheid personeel' treden in werking. De gastouder informeert de ouders. In geval van besmetting van een vraagouder of een kind, treden de 'Thuisblijfregels - gezondheid kinderen in werking'.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor ouders en kinderen die terugkeren uit een land of een gebied met een oranje of rood reisadvies vanwege het coronavirus, geldt het dringende advies om bij thuiskomst 10 dagen in quarantaine te gaan. Dit geldt ook als het reisadvies tijdens de reis is veranderd naar oranje of rood. Voor kinderen tot en met 12 jaar geldt als uitzondering dat zij wel naar de kinderopvang (kinderdagopvang, BSO en gastouderopvang), naar school en sport mogen, tenzij zij corona-gerelateerde klachten hebben of een huisgenoot die naast (milde) coronaklachten, koorts en/of benauwdheid heeft. Ouders mogen hun kinderen echter tijdens hun eigen 10 dagen thuisquarantaine niet brengen of halen.
6	Thuisblijfregels – gezondheid personeel	<ul style="list-style-type: none"> • Iedereen vanaf 13 jaar kan zich met corona-gerelateerde klachten laten testen. Het gaat om (milde) klachten als: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoesten; ○ Neusverkoudheid; ○ Loopneus; ○ Niezen; ○ Keelpijn; ○ Verhoging tot 38 graden of koorts (vanaf 38 graden); ○ Plotseling verlies van reuk of smaak. • U hoeft niet eerst naar een (bedrijfs)arts voor een doorverwijzing; u kunt rechtstreeks een afspraak maken bij de GGD. Zie voor meer informatie: https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen • Totdat de uitslag van de test bekend is blijft de medewerker thuis. In geval van een gastouder ontvangt deze in afwachting van de testuitslag geen kinderen of andere volwassenen thuis. <ul style="list-style-type: none"> ○ Indien de test negatief is, kan de medewerker weer aan het werk met in achtneming van algemene hygiënemaatregelen. ○ Indien de test positief is, moet de medewerker/gastouder ten minste 7 dagen thuisblijven en

			<p>uitzielen. Als daarna de klachten ook ten minste 24 uur helemaal weg zijn, mag de medewerker/gastouder weer aan het werk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het geval dat een medewerker/gastouder (in overleg met de bedrijfsarts/behandelend arts) besluit om niet getest te worden, mag de medewerker/gastouder weer aan het werk als zij tenminste 24 uur klachtenvrij is. • Bij gastouderopvang in eigen huis geldt: de gastouder mag opvang blijven bieden als de huisgenoot (vanaf 13 jaar of ouder) verkoudheidsklachten heeft en deze huisgenoot niet in dezelfde ruimte verblijft/aanwezig is als ouders en de kinderen die worden opgevangen door de gastouder. Als de eigen kinderen van de gastouder van 0 t/m 12 jaar verkoudheidsklachten hebben - zoals onder punt 5 beschreven - mag de gastouder op reguliere wijze opvang blijven bieden. Als een huisgenoot (ongeacht welke leeftijd) van de gastouder koorts (38°C of hoger) en/of benauwdheidsklachten heeft, kan er géén opvang worden geboden. • Als iemand in het huishouden van het personeelslid of de gastouder die bij de vraagouder thuis werkt naast milde coronaklachten ook koorts (38°C of hoger) en/of benauwdheidsklachten heeft blijft het personeelslid/de gastouder thuis. • Als de testuitslag negatief is of als iedereen binnen het huishouden 24 uur geen klachten heeft, mag het personeelslid/gastouder weer naar het werk c.q. mag er weer gastouderopvang in eigen huis plaatsvinden. • Als iemand in het huishouden van het personeelslid/de gastouder getest is voor COVID-19 en een positieve testuitslag heeft, dan zijn de adviezen van de GGD over de te nemen maatregelen leidend. Personeelsleden/gastouders moeten dan thuis in quarantaine blijven tot en met 10 dagen na het laatste risicocontact met de besmette huisgenoot, als er sprake is van strikte zelfisolatie (dat wil zeggen geen risicocontact tussen de besmette persoon en alle huisgenoten). Als strikte zelfisolatie <i>niet</i> mogelijk is, moeten personeelsleden/gastouders in quarantaine blijven tot en met 10 dagen nadat de huisgenoot met COVID-19 uit isolatie mag. Als de huisgenoot positief getest is en strikte zelfisolatie (zonder risicocontact met huisgenoten) is mogelijk, dan mogen alle overige huisgenoten na 10 dagen quarantaine weer naar buiten/opvang/school/werk mits ze geen klachten hebben ontwikkeld. Zie voor informatie: lci.rivm.nl/informatiebriefhuisgenootthuis • Personeelsleden/gastouders die in een risicogroep vallen (conform de RIVM
--	--	--	--

			<p>lijst³), kunnen niet worden verplicht te werken op de groep. In overleg met de bedrijfsarts/behandelaar kan besloten worden om andere werkzaamheden te doen vanuit huis of (elders) op de locatie of om op de groep te werken waarbij zoveel als mogelijk wordt gelet op het houden van 1,5 meter afstand tot volwassenen én kinderen en op hygiëne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personeelsleden/gastouders met gezinsleden die in een risicogroep vallen (conform de RIVM lijst), kunnen niet worden verplicht te werken op de groep en gaan in overleg andere werkzaamheden doen vanuit huis of (elders) op de locatie of om op de groep te werken waarbij zoveel als mogelijk wordt gelet op het houden van 1,5 meter afstand tot volwassenen én kinderen en op hygiëne. De werknemer gaat hierover in overleg met bedrijfsarts/behandelaar. • Personeelsleden/gastouders die zwanger zijn voeren vanaf het laatste trimester (vanaf week 28) alleen werkzaamheden uit waarbij het lukt om 1,5 meter afstand van anderen (zowel kinderen als volwassenen) te houden. De werknemer/gastouder gaat hierover in overleg met de bedrijfsarts/behandelaar. • Voor personeelsleden/gastouders die terugkeren uit een land of gebied met een oranje of rood reisadvies vanwege het coronavirus, geldt het dringende advies om bij thuiskomst 10 dagen in quarantaine te gaan. Gastouders kunnen in deze periode geen opvang bieden. Dit geldt ook als het reisadvies tijdens de reis is veranderd naar oranje of rood.
II Kinderdagopvang			
	1	Algemeen	Vanaf 11 mei mogen kinderen van 0-4 naar de dagopvang.
	2	Breng- en haalmomenten, contact ouders	<p>Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen. Laat kinderen door één volwassene brengen en halen, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken. Ouders die vanwege klachten die passen bij het coronavirus en het wachten op de testuitslag thuis moeten blijven, of vanwege reizen vanuit een rood of oranje gebied in quarantaine moeten, mogen hun kinderen niet zelf brengen of halen.</p> <p>Dringend advies aan ouders en andere bezoekers (bijv. GGD inspecteurs, leveranciers) om een mondneuskapje te dragen, wanneer zij de locatie betreden.</p> <p>Breng- en haalmomenten zijn kort. Informatie over een kind kan bijv. via digitale weg of telefonisch om dit niet uitgebreid te hoeven bespreken tijdens het brengen en halen.</p>

³ <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#risicogroepen>

			<p>Beperk het contact tussen kinderen en andere ouders en tussen ouders onderling zoveel mogelijk. Denk hierbij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spreiding in haal- en brengmomenten • In etappes brengen van kinderen en/of maximum aantal ouders tegelijk naar binnen • Het aanbrengen van lijnen (of andere afbakening) waarachter ouders moeten wachten. • Let op dat ouders (buiten) ook 1,5 meter afstand houden. <p>Denk er ook over na hoe de overdracht van het (jonge) kind van ouder naar pm'er kan plaatsvinden met inachtneming van de 1,5 meter afstand. Bijv. door een ouder het kind in een Maxi-Cosi, in een wipstoeltje of op een speelkleed te laten zitten/neer te leggen en afstand te nemen zodat de pm'er het kind kan oppakken. De emotionele veiligheid dient bovenal te worden gewaarborgd.</p> <p>Oudere kinderen kunnen bijv. op het plein worden opgehaald.</p>
	3	Tijdens de opvang	<p>Tussen personeel en kinderen is het niet nodig om 1,5 meter afstand in acht te nemen.</p> <p>Zorg dat de (binnen en buiten) ruimte waar de opvang plaatsvindt het toelaat om 1,5 meter afstand te bewaren tussen volwassenen. Denk hierbij bijv. aan de inrichting van de ruimte of door activiteiten in groepjes (onder begeleiding van 1 pm'er) te doen.</p>
III Buitenschoolse opvang			
	1	Algemeen	<p>Vanaf 8 juni gaan alle kinderen van 4-12 weer volledig naar de basisschool en op reguliere contractdagen naar de buitenschoolse opvang.</p>
	2	Breng- en haalmomenten, contact ouders	<p>Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen. Laat kinderen door één volwassene brengen of halen, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken. Ouders die vanwege klachten die passen bij het coronavirus en het wachten op de testuitslag thuis moeten blijven, of vanwege reizen vanuit een rood of oranje gebied in quarantaine moeten, mogen hun kinderen niet zelf brengen of halen.</p> <p>Dringend advies aan ouders en andere bezoekers (bijv. GGD inspecteurs, leveranciers) om een mondneuskapje te dragen, wanneer zij de locatie betreden.</p> <p>Breng- en haalmomenten zijn kort. Informatie over een kind kan bijv. via digitale weg of telefonisch om dit niet uitgebreid te hoeven bespreken tijdens het brengen en halen.</p> <p>Beperk het contact tussen ouders onderling zoveel mogelijk. Denk hierbij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spreiding in haal- en brengmomenten • In etappes brengen van kinderen en/of maximum aantal ouders tegelijk naar binnen

		<ul style="list-style-type: none"> • Het aanbrengen van lijnen (of andere afbakening) waarachter ouders moeten wachten • Kinderen onder begeleiding van de pm'er buiten laten ophalen • Let op dat ouders (buiten) ook 1,5 meter afstand houden
	3	<p>Naar de buitenschoolse opvang vanaf school (of van de buitenschoolse opvang naar school bij vso)</p> <p>Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.</p> <p>Houd je bij de school aan de maatregelen die de school heeft getroffen.</p>
	4	<p>Tijdens de opvang</p> <p>Tussen (pedagogisch) medewerkers en kinderen is het niet nodig om 1,5 meter afstand te bewaren.</p> <p>De buitenschoolse opvang hanteert looproutes, waar mogelijk eenrichtingsroutes. Dit betekent maatwerk voor iedere buitenschoolse opvang locatie.</p> <p>Zorg dat de (binnen en buiten) ruimte waar de opvang plaatsvindt het toelaat om 1,5 meter afstand te bewaren tussen volwassenen. Denk hierbij bijv. aan de inrichting van de ruimte of door activiteiten in groepjes (onder begeleiding van 1 pm'er) te doen.</p>
IV Gastouderopvang		
	1	<p>Algemeen</p> <p>Vanaf 11 mei 2020 mogen kinderen van 0 tot 12 jaar naar de gastouderopvang.</p>
	2	<p>Breng- en haalmomenten, contact ouders</p> <p>Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.</p> <p>Dringend advies aan ouders en andere bezoekers (bijv. GGD inspecteurs, leveranciers) om een mondneuskapje te dragen, wanneer zij de locatie betreden.</p> <p>Laat kinderen door één volwassene brengen of halen, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken.</p> <p>Ouders die vanwege klachten die passen bij het coronavirus en het wachten op de testuitslag thuis moeten blijven of vanwege reizen vanuit een oranje of rood gebied en quarantaine moeten, mogen hun kinderen niet zelf brengen of halen.</p> <p>Breng- en haalmomenten zijn kort. Informatie over een kind kan bijv. via digitale weg of telefonisch om dit niet uitgebreid te hoeven bespreken tijdens het brengen en halen.</p> <p>Beperk het contact tussen gastouder en volwassenen en tussen ouders onderling zoveel mogelijk. Denk hierbij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spreiding in haal- en brengmomenten • In etappes brengen van kinderen en/of maximum aantal ouders tegelijk naar binnen • Het aanbrengen van lijnen (of andere afbakening) waarachter ouders moeten wachten • Kinderen bij de deur laten ophalen

			<ul style="list-style-type: none"> • Let op dat ouders (buiten) niet bij elkaar clusteren <p>Denk er ook over na hoe de overdracht van het (jonge) kind van ouder naar gastouder kan plaatsvinden met inachtneming van de 1,5 meter afstand. Bijv. door een ouder het kind in een Maxi-Cosi, in een wipstoeltje of op een speelkleed te laten zitten/neer te leggen en afstand te nemen zodat de gastouder het kind kan oppakken. De emotionele veiligheid dient bovenal te worden gewaarborgd.</p>
	3	Naar de gastouderopvang vanaf school (of van de gastouderopvang naar school bij vso)	<p>Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.</p> <p>Houd je bij de school aan de maatregelen die de school heeft getroffen.</p>
	4	Tijdens de opvang	Tussen gastouders en kinderen is het niet nodig om 1,5 meter afstand te bewaren.

"In zoverre de protocollen betrekking hebben op de arbeidsomstandigheden, is de arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) leidend. Voorop staat dat de veiligheid en gezondheid van werknemers, maar ook van derden (denk aan klanten, passanten, leveranciers), gewaarborgd moet zijn op grond van de Arbowet. De Arbowet is een kaderwet. Dat betekent dat er geen concrete regels in staan maar algemene beginselen en richtlijnen over het arbeidsomstandighedenbeleid (arbobeleid) in bedrijven. Het arbobeleid in een bedrijf of instelling staat of valt met een goede Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) door het bedrijf. Onderdeel hiervan is het opstellen van een aanpak om risico's te voorkomen, vermijden of de gevolgen te beperken. Zo ook het risico op besmetting met COVID-19. Dit protocol is opgesteld in samenspraak tussen werkgevers en werknemers. Omdat alle bedrijven en instellingen met werknemers conform de Arbowet verplicht een RI&E moeten hebben, zullen zij voorafgaand aan voortzetting of hervatting van werkzaamheden het protocol omzetten en waar nodig concretiseren in hun RI&E. Dat geldt zowel bij een aanpak op bedrijfsniveau, als bij een aanpak op branche- of sectorniveau via branche

BIJLAGE 6 Protocol achterwacht; structurele achterwacht en achterwacht bij calamiteiten



Doel:

Het aangeven op welke momenten de achterwacht moet worden ingezet en wie op welk moment achterwacht is. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen structurele achterwacht en achterwacht bij calamiteiten.

Waarom?

Op het moment dat een pedagogisch medewerker alleen in een gebouw aan het werk is, moet het voor haar duidelijk zijn, wie zij kan bellen als zij ondersteuning nodig heeft.

Op het moment dat zich een calamiteit voordoet (pedagogisch medewerker ziek; kind ziek; ongeval met kind) waardoor een pedagogisch medewerker de locatie moet verlaten, met als gevolg dat de pedagogisch medewerker/ kind ratio overschreden wordt, moet voor haar duidelijk zijn, wie zij kan bellen. Dit protocol stelt dat er binnen 10 minuten een collega of volwassene ter plaatse moet zijn. Als dit geen pedagogisch medewerker is, maar een externe achterwacht, wordt deze alleen ingezet in het geval van acute nood of calamiteiten. Binnen 15 minuten is er dan alsnog een pedagogisch medewerker van Second Home aanwezig.

Op het moment dat er wordt afgeweken van de PMKR in de ochtend, tijdens de lunchpauze en/of aan het einde van de dag, is er altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig.

Verankering:

In ons pedagogisch beleid wordt verwezen naar dit protocol.

Uitgangspunt:

De veiligheid van de kinderen en de medewerkers in het gebouw moet ten allen tijde gewaarborgd zijn. De pedagogisch medewerker/kind ratio moet worden gevolgd.

Wie is uitvoerend verantwoordelijk?

De pedagogisch medewerker

Wie is in de lijn eerst- verantwoordelijk?

De locatie manager

Deze werkinstructie hoort bij het protocol achterwacht

Deze werkinstructie wordt toegepast als:

1. De veiligheid van de kinderen en de medewerkers niet gewaarborgd kan worden omdat er te weinig volwassenen aanwezig zijn.
2. Er wordt afgeweken van de pedagogisch medewerker/ kind ratio anders dan wettelijk is toegestaan.

Werkinstructie:

De aanwezige pedagogisch medewerker checkt het achterwacht rooster en belt degene die ingeroosterd staat. In het uitzonderlijke geval dat deze persoon niet aanwezig is, belt ze de tweede achterwacht. Bij extreme nood kan ouders gevraagd worden om hun kind te komen halen of om als achterwacht op de kinderopvang te blijven tot de vervangende collega is gearriveerd. Als het kindercentrum gebruikt maakt van een externe achterwacht, wordt deze alleen ingezet in het geval van acute nood of calamiteiten. Deze externe achterwacht is binnen 10 minuten ter plaatse. Binnen 15 minuten is er dan ook een pedagogisch medewerker van Second Home Kinderopvang aanwezig. Op het moment dat er wordt afgeweken van de PMKR in de ochtend, tijdens de lunchpauze en/of aan het einde van de dag, is er altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig.

Op het moment dat de hieronder beschreven situatie zich voordoet:

- Op momenten dat de pedagogisch medewerker/ ratio het toestaat om alleen te werken (het begin en het einde van de dag en op dagen dat er volgens de pedagogisch medewerker/ kind ratio maar één pedagogisch medewerker noodzakelijk is) wordt de achterwacht structureel ingezet. Op die momenten wordt vast afgesproken wie oproepbaar is/ zijn.
- In geval van calamiteiten waarbij een pedagogisch medewerker de groep moet verlaten (bijvoorbeeld door een ongeval met een kind).
- In geval van ziekte van een pedagogisch medewerker tijdens de werkdag.
- In geval er bij afwijking van de pedagogisch medewerker/ kind ratio in verband met ziekte of afwezigheid per direct een andere medewerker ingezet dient te worden, wordt er direct een andere medewerker opgeroepen.
- Indien het direct hierboven genoemde punt zich voordoet in de eerste uren van de ochtend, of aan het einde van de dag, wordt de collega die vast geroosterd staat gevraagd om eerder te komen of wordt de aanwezige collega gevraagd om langer te blijven, in ieder geval tot er een vervangende collega gearriveerd is.

De achterwacht wordt bij Second Home Kinderopvang vervuld door opgeleide pedagogisch medewerkers, die bekend zijn bij de vestiging en bij de kinderen. Bij sommige kindercentra is er ook een externe achterwacht voor acute noodsituaties; dit is geen opgeleide pedagogisch medewerker. Op het moment dat de achterwacht de vaste pedagogisch medewerker vervangt, is er een tweede achterwacht, voor het uitzonderlijke geval dat de eerstgenoemde situaties hierboven zich op dezelfde dag nogmaals voordoen.

Alle personen die hieronder vermeld staan, kunnen binnen 10 minuten ter plaatse zijn.

Bijlage 7 Protocol Varen

Doel:

Buitenactiviteiten organiseren zodat de kinderen lekker veel buiten zijn.

Waarom?

1. Voor de gezondheid van kinderen; is het belangrijk dat kinderen iedere dag, liefst meerdere malen per dag buitenspelen.
2. Voor de grove motoriek van kinderen is het belangrijk dat ze de ruimte hebben om te rennen, klimmen, klauteren, fietsen, hinkelen, huppelen, springen etc.
3. Voor het ontdekken van de wereld is buiten spelen van wezenlijk belang; samen kijken naar de wereld, samen praten over de wereld om ons heen, samen experimenteren met water, zand en andere materialen in de natuur en het ontdekken van processen als groeien, bloeien en doodgaan.
4. Buiten spelen is belangrijk en de buitenruimte moet voldoende uitdaging bieden. Aan de andere kant hebben we te maken met een kwetsbare doelgroep, dus is een veilige buiten speelruimte altijd het uitgangspunt.

Verankering:

In ons pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheidsbeleid wordt verwezen naar dit protocol.

Uitgangspunt:

Kinderen gaan in kleine groepen met een gediplomeerde leidster/leider in de boot het water op gedurende 1 uur per keer. De boot biedt ruimte 6 kinderen en twee begeleiders, hiervan is er minstens 1 in het bezit van een geldig vaarbewijs. Er zijn geschikte en goedgekeurde reddingsvesten aanwezig voor de kinderen, deze dienen zijn te allen tijde aan te hebben wanneer ze zich in de boot bevinden. In de werkinstructie voor de BSO staat nader toegelicht hoe wij omgaan met calamiteiten en wc-bezoek en zelfstandigheid tijdens het varen.

Wie is uitvoerend verantwoordelijk?

Pedagogisch medewerker

Wie is in de lijn eerst- verantwoordelijk?

De Directie.

Werkinstructie varen tussen 7 en 13 jaar.

Deze werkinstructie hoort bij het protocol:

Varen

Deze werkinstructie wordt toegepast:

Tijdens en in voorbereiding voor het varen op de boot

Deze werkinstructie wordt uitgevoerd door:

Pedagogisch medewerkers en locatiemanagement

Werkinstructie:

1. Er wordt volgens een vooraf opgestelde planning gevaren.
2. Bij minder weer worden kinderen goed aangekleed, eventueel met kleding van het kindercentrum.
3. De boot wordt afgemeerd aan de openbare steiger naast de locatie BORA BORA in de Noorderplassen.
4. De boot wordt voor de kinderen naar buiten gaan gecontroleerd op gevaarlijke materialen en op deugdelijk functioneren.
5. De ontwikkeling en de ontdekkingsreis van kinderen wordt door de pedagogisch medewerkers op een positieve en ondersteunende manier begeleid.
6. Bij het varen wordt de pedagogisch medewerker/ kind ratio gemeten op de boot
7. Voordat de kinderen aan boord gaan wordt er de gelegenheid gegeven om gebruik te maken van het toilet. Aangezien er maximaal 1 uur gevaren wordt zal dit voldoende zijn om in de behoefte van de kinderen te voorzien.
8. Bij kleine ongelukjes; wordt het kind begeleid door de pedagogisch medewerker die aan boord is.
9. Bij grotere ongelukken en calamiteiten; zal de kapitein te allen tijde zorg dragen voor het veilig houden van de rest van de opvarenden alsmede het vaartuig. Tevens zal er direct geschakeld worden met de veiligheidsdiensten (112). De pedagogisch medewerker zal zich te allen tijde ontfemen over de kinderen.
10. Bij warm en of extreem zonnig weer treedt het protocol warmte en zon in werking.
11. Bij een vermist kind treedt het protocol kind vermist in werking.

Checklist

- Visuele inspectie van de motor
- Visuele inspectie van de schroef
- Visuele inspectie van de brandstoftank en leidingen
- Visuele inspectie van de boot
- Algehele staat van de boot
- Visuele inspectie op gevaarlijke voorwerpen in de boot
- Brandblusser aan boord
- Hebben de kinderen reddingsvesten aan
- Is de kapitein bevoegd de boot te besturen
- Is er voldaan aan het kind/leidster ratio
- Zijn de kinderen in het bezit van een zwemdiploma
- Is het toestemmingsformulier getekend door de ouder
- Ligt de boot veilig afgemeerd
- Is er een EHBO doos aanwezig
- Is er een EHBO/BHV gediplomeerde aanwezig

Jaarlijks:

Het protocol, de werkinstructie en de formulieren worden geëvalueerd.

Volgende evaluatiedatum: 01-07-2021